

POLITICA DE LIVRARE SI RETUR kenosis.ro

POLITICA DE LIVRARE

1. Comenzile sunt livrate de la depozitul nostru din comuna Gearmata și ajung la destinație în interval de 2-3 zile lucrătoare de la înregistrarea comenzii.
2. Toate comenzile înregistrate în sistemul nostru înainte de ora 14:00 sunt expediate a doua zi și ajung la destinație în următoarea zi lucrătoare. Comenzile înregistrate după ora 14:00 ajung la destinație în interval de 3 zile lucrătoare. Timpul de livrare poate varia în funcție de volumul de comenzi înregistrate, în perioada Craciunului existând cel mai mare flux de comenzi.
3. Administratorul poate întârzia sau anula livrarea produselor în cazul în care nu poate onora comanda din motive independente de voința sa, generate fie de o terță persoană, fie de o împrejurare de forță majoră.
4. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor este transferat cumpărătorului în momentul în care acesta sau o parte terță desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor.
5. Dreptul de proprietate asupra produselor se transferă cumpărătorului la livrare, condiționat de plata prețului.
6. Vânzătorul se obligă să utilizeze datele personale colectate de la clienți/utilizatori în concordanță cu secțiunea Politica de confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal, parte integrantă din Termeni și condiții
7. Vânzătorul se obligă să contacteze clienții pentru confirmarea comenzilor.
8. Cumpărătorul se obligă să citească, să accepte și să respecte Termenii și Condițiile vânzătorului odată cu utilizarea site-ului și cu lansarea

comenzilor și să achite contravaloarea produselor comandate prin metodele puse la dispoziție de vânzător.

9. Vânzătorul are dreptul să anuleze sau să stăionească o comandă în cazul în care datele cumpărătorului sunt incomplete.
10. Cumpărătorului îi revine obligația de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul de utilizator.

Costuri, modalități de plată și metode de transport

11. Produsele sunt livrate prin curier rapid, TNT sau FAN Courier
12. Transportul pe teritoriul României este gratuit, indiferent de modalitatea de plată aleasă. (Valabil doar pentru produsele mici: toaie, tavi, stand-uri etc.)
13. Prețul transportului produselor mari la comandă, se aduce la cunoștința clientului în funcție de mărimea și greutatea lor.
14. Datorită faptului că livrarea se face prin agenți terți (curieri), nu putem garanta calitatea serviciului. Însă, pentru orice problemă privind procesul de livrare, nu ezitați să ne contactați.
15. Vă informăm că, din motive logistice și legale, livrarea comenzilor la adrese din afara României poate avea întârzieri datorită procedurilor extra: (vamă, trimitere, modalități de plată)
16. Toate tarifele aferente produselor prezentate pe site, pe pagina dedicată fiecărui produs, sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A. (19%), conform legislației în vigoare și se vând pe baza unei facturi emise de vânzător.
17. Administratorul se preocupă ca prețurile afișate în magazinul online să fie cele corecte, însă în situația în care, din eroare, un produs comercializat și comandat are afișat un preț eronat, administratorul va aduce această împrejurare la cunoștința cumpărătorului. Dacă prețul real este mai mic decât cel afișat, facturarea produsului se va face la valoarea reală. Dacă prețul real este mai mare, cumpărătorul va avea posibilitatea de a opta între a plăti prețul real sau a renunța la comanda lansată.
18. În cazul înregistrării unei comenzi cu un preț derizoriu, ca urmare a unei erori tehnice sau materiale, vânzătorul are dreptul de a anula comanda.
19. În cazul discount-urilor, reduceri și promoții: ele nu sunt cumulative și sunt menționate expres de către vânzător. Se păstrează întotdeauna

reducerea cu valoarea cea mai mare. Vânzătorul stabilește regulamentul promoțiilor și al concursurilor pe care le organizează. Aceste regulamente sunt aduse la cunoștința eventualilor participanți numai prin intermediul site-ului. Promoțiile efectuate de vânzător cad sub incidența legii O.G. nr. 99/2000 și acestea pot suferi modificări în funcție de campaniile de marketing implementate. De aceste promoții beneficiază doar comenzile care respectă întocmai regulile afișate pe site. De asemenea, promoțiile se aplică doar comenzilor care sunt înregistrate în perioada de timp specificată în regulament și în care promoția este validă și numai în limita stocului disponibil. Vânzătorul nu garantează disponibilitatea produselor pentru promoție și o poate întrerupe sau anula în orice moment fără nicio notificare prealabilă.

20. Prețul imprimat pe factură este același cu cel transmis de vânzător în momentul confirmării comenzii.
21. Vânzătorul va emite factura în format electronic, conform prevederilor art. 319 alin. (4) din Codul Fiscal, iar cumpărătorul declară că acceptă utilizarea facturii electronice. Factura va fi comunicată cumpărătorului la adresa de e-mail aleasă pentru comunicare.
22. Cumpărătorul are la dispoziție următoarele metode de plată:
 - Ramburs, la curier, în momentul primirii produselor;
 - Online, cu cardul bancar de debit sau de credit, la plasarea comenzii. (Recomandat de kenosis.ro) Cardurile acceptate pentru plata online a produselor sunt: Visa, Visa Electron, Mastercard/Eurocard, Maestro, inclusiv cardurile virtuale Visa și Mastercard; vânzătorul are dreptul să anuleze comanda în cazul în care tranzacția nu a fost acceptată de către banca emitentă a cardului cumpărătorului.
23. În cazul plății cu cardul bancar, dacă plata a fost procesată și urmare a sincronizării stocului acesta se dovedește a fi epuizat, vânzătorul va contacta clientul și îi va restitui suma achitată de acesta sau, la solicitarea expresă a clientului, îi va oferi alte produse în schimb, dintre cele existente în stoc.
24. Ambalarea produselor este gratuită. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a produselor.

POLITICA DE RETUR

Clienții care nu sunt mulțumiți de produs îl pot returna și/sau pot alege un alt produs în limita contravalorii produsului returnat, cu respectarea termenilor și condițiilor de mai jos.

Costul aferent transportului de retur este de 20 lei pentru produsele cu valoarea sub 300 de lei iar pentru cele ce depășesc 300 de lei costul este aferent dimensiunilor și kg coletului trimis.

Clienții kenosis.ro pot returna produsele cumpărate în termen de maxim 30 zile de la primire. Produsul comandat va fi returnat în aceeași stare în care v-a fost livrat, nefolosit, având aceeași etichetă atașată, ambalajul original și împreună cu documentele de livrare care l-au însoțit. În maxim 5 zile lucrătoare de la data returnării, îți vom înapoia contravaloarea comenzii.

În cazul în care s-a optat pentru schimbarea produselor comandate, noua comandă va fi procesată și expediată în maxim 48 de ore de la data returnării produselor comandate. Diferențele de preț vor fi returnate în maxim 15 zile lucrătoare de la data returnării produselor comandate.